

ConSORCI de Turisme del Baix Llobregat

---

**MANUAL DE BONES  
PRÀCTIQUES SOSTENIBLES**  
destinat al sector turístic

## ConSORCI de Turisme del Baix Llobregat

---

Aquest manual té com a finalitat ser una eina per a les empreses del sector turístic en la implementació d'una política sostenible en l'àmbit social, econòmic i ambiental que permeti minimitzar l'impacte de l'activitat turística en la destinació.

Les següents seccions proporcionen consells simples i eficaços per a ajudar als establiments turístics a desenvolupar una gestió eficient del seu negoci, realitzant accions i bones pràctiques en el marc dels 17 objectius de desenvolupament sostenible de Nacions Unides.

## EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

# Il·luminació

1. Aprofitar el màxim la llum natural.
2. Apagar les llums quan no s'utilitzin.
3. Realitzar un manteniment periòdic de la instal·lació.
4. Pintar les parets, els sostres i els mobles amb colors clars per mantenir la il·luminació.
5. Evitar la sobre il·luminació artificial dels espais.
6. Utilitzar llums de baix consum energètic.
7. Instal·lar sensors i temporitzadors per apagar els llums automàticament.
8. Conscienciar al personal de l'empresa i turistes.

## EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

# Aparells electrònics

1. No deixar aparells electrònics (ordinadors, impressores...) encesos si no s'utilitzen.
2. Utilitzar aparells amb baixes emissions de sorolls i substàncies nocives pel medi ambient.
3. Realitzar un manteniment periòdic i adequat.
4. Evitar aparells vells que siguin poc eficients.
5. Dissenyar criteris de compra de nous aparells on es tinguin en compte les etiquetes d'eficiència energètica.
6. Ajustar la compra a les necessitats reals.
7. Fomentar l'ús de les millors tecnologies disponibles i fiables a fi de disminuir el consum energètic.

## ENERGIA

# Eficiència energètica

## Climatització

1. Identificar les pèrdues d'aire, per exemple les parets esquerdades o les vores de portes i finestres per on l'aire fred/calent pot escapar-se. Reparar possibles danys i mantenir les portes i finestres tancades per a conservar l'aire fred/calent a l'interior.
2. Comprovar els indicadors de la temperatura. Assegurar-se que existeix un interval d'aproximadament 4 °C entre la temperatura d'apagat de la calefacció i la d'encesa de l'aire condicionat. Això garanteix que la calefacció i la refrigeració no funcionin juntes.
3. A l'estiu utilitzar la refrigeració natural de la nit. Quan les temperatures externes siguin més baixes que les temperatures internes, simplement cal ventilar l'edifici amb aire fresc.
4. Ajustar els controls de l'aire condicionat per a funcionar amb l'energia mínima i utilitzar els atenuadors per a recircular l'aire, la qual cosa requereix menys energia.
5. Ajustar els temporitzadors de manera que no hi hagi refrigeració quan les àrees estiguin desocupades.

## ENERGIA

# Eficiència energètica

## Aigua calenta sanitària i calderes

1. Comprovar l'estat físic de la caldera: corrosions, falta d'aïllament, l'historial de servei i el funcionament de la distribució d'aigua calenta en la xarxa de canonades.
2. Reemplaçar les calderes de més de 15 anys per calderes d'alta eficiència o condensadores.
3. Instal·lar reductors de cabal d'aigua en les dutxes i en les aixetes.
4. Aïllar tancs d'aigua, canonades i vàlvules per a minimitzar la pèrdua de calor.
5. Comprovar els paràmetres de temperatura de l'aigua calenta. Ajustar l'aigua calenta a la temperatura de 60°C, la qual és adequada per a acabar amb la bactèria de la Legionel·la i és prou calenta per a l'ús per part de la plantilla i dels clients, evitant així la pèrdua d'energia per sobreescalfament de l'aigua.

## AIGUA

# Estalvi en el consum de l'aigua

1. Mantenir en bon estat la fontaneria per evitar fugues d'aigua.
2. Instal·lar aixetes que ajudin a estalviar aigua (reguladors de cabal, aixetes termostàtiques...).
3. Tenir les aixetes obertes quan sigui estrictament necessari.
4. Utilitzar aigua no potable per a les cisternes del vàter.
5. Reduir la capacitat de càrrega de les cisternes dels vàters.
6. Utilitzar aparells eficients que no requereixin tanta aigua.
7. Reaprofitar les aigües grises.
8. Regar durant la tarda o la nit, quan les temperatures i la velocitat del vent són més baixes, ja que això redueix significativament les pèrdues per evaporació.
9. Instal·lar col·lectors de l'aigua de pluja que compleixin amb la normativa i utilitzar-la per a regar en substitució de l'aigua de les mànegues connectades a la xarxa de subministrament.

## RESIDUS

# Generació de residus

1. RRR (Reduir, Reutilitzar i Reciclar).
2. Intentar reduir la quantitat de residus que es generen evitant comprar productes sobreembasats, i/o que no siguin biodegradables.
3. Establir una política de compres responsable on prevalguin els productes respectuosos per al medi ambient i de proximitat (economia circular).
4. Al comprar productes tenir en compte que no continguin recipients d'un sol ús i que es puguin reutilitzar.
5. Separar els residus que ja no siguin reutilitzables en els respectius contenidors o portar-los a la deixalleria més propera.



## ACCESSIBILITAT

# Fomentar l'accessibilitat universal

Per a la accessibilitat universal s'ha de tenir present la diversitat de les persones, especialment a les persones que temporal o permanentment presenten discapacitats. Persones amb mobilitat reduïda com per exemple aquelles que caminen ajudades per bastó, o que es desplacen en cadira de rodes, etc..., persones amb limitacions sensorials en la visió o en l'audició, o persones amb discapacitats cognitives o intel·lectuals.

1. Complir la normativa legal vigent en matèria d'accessibilitat universal.

2. Tenir en compte l'adequació d'aspectes importants com:

- Places d'aparcament reservades per a persones amb mobilitat reduïda.
- Garantir una mobilitat accessible per a tothom dins i fora de l'establiment a través d'un itinerari accessible, incloent els desplaçaments verticals (rampes, ascensors i escales).
- Punts de recepció, atenció, informació i zones d'espera: l'àrea i el mobiliari han de ser accessibles a qualsevol persona per a facilitar la interacció de l'usuari amb el treballador que li atén.
- Banys adaptats
- Accessibilitat en els sistemes de comunicació i informació. Tant la informació digital com la impresa representen els suports més emprats per a la comunicació d'informació. Cal emprar aquelles recomanacions perquè un text escrit compleixi criteris d'accessibilitat i sigui eficaç per a un major nombre de persones.
- Esdeveniments accessibles: un esdeveniment serà accessible si a totes les persones que pretenen assistir, incloses les que presentin alguna discapacitat, se'ls proporciona l'oportunitat d'accedir a ell i a tot allò relacionat amb l'esdeveniment (difusió, inscripcions, transport, allotjament, accessos, instal·lacions, so i imatge, comunicació, etc.).