

Condicions Generals d'ús de la promoció dels cupons amb descomptes per a famílies 2026

Els Cupons amb descomptes per a famílies és un producte del Consorci de Turisme del Baix Llobregat amb la participació de diferents atractius turístics de la comarca.

1. L'ús d'aquests cupons comporta l'acceptació per part de la persona beneficiària de les condicions generals d'ús de la promoció.

2. El Consorci de Turisme del Baix Llobregat ofereix els cupons amb descomptes per a famílies de forma gratuïta, per al gaudiment de la prestació de serveis de les empreses i entitats participants. Els cupons concedeixen a la persona beneficiària únicament un dret a que l'empresa o entitat participant realitzi la prestació del servei especificada en el cupó vigent.

3. Com aconseguir els cupons:

- Presencialment:

Adreçar-se a l'oficina del Consorci de Turisme del Baix Llobregat. CN-340, Parc Torreblanca, Sant Feliu de Llobregat. Horari: de dilluns a divendres de 9h a 14h, i tarda de dilluns 16h a 18h. També es poden adquirir en oficines de turisme i altres Punts d'Informació Turística del Baix Llobregat.

- Descàrrega online dels cupons:

1. Entrar a www.turisme Baix Llobregat.com/cupons
2. Seleccionar la opció "Vull imprimir ara el meu cupó" i complimentar el formulari
3. A continuació la persona beneficiària rebrà per email la promoció. Podrà imprimir-la o mostrar-la amb el seu dispositiu mòbil i fer-la efectiva en els corresponents recursos turístics.

- Sol·licitar rebre els cupons per correu postal:

- A través de la web

1. Entrar a www.turisme Baix Llobregat.com/cupons
2. Seleccionar la opció "Vull que m'envieu un cupó" i complimentar el formulari

- Petició via e-mail a turisme@elbaixllobregat.cat

- Petició telefònica al 93 685 24 00 Ext. 552

*Un cop rebudes les dades, el cupó s'enviarà per correu postal a l'adreça indicada en el formulari de la sol·licitud via web, o indicat per e-mail o per telèfon. L'enviament dels cupons es realitza en un termini aproximat de 15 dies.

4. Totes les promocions tenen un període de vigència, passat el qual els cupons perden la seva validesa i no es poden fer efectius.

5. Les promocions dels cupons amb descomptes per a famílies no són acumulables a altres promocions.

6. La persona beneficiària podrà visitar el recurs turístic sense fer reserva prèvia, excepte serveis concrets on s'especifiqui. No obstant, el Consorci de Turisme recomana consultar els dies d'obertura i els horaris, o bé posar-se en contacte prèviament amb el recurs turístic per assegurar-se que li podrà prestar el servei.

7. El Consorci de Turisme es reserva el dret de retirar (temporal o definitivament) o anular (temporal o definitivament) la validesa dels Cupons de descomptes per a famílies.

8. No s'acceptaran cupons malmesos.

9. No s'autoritza la reproducció, edició o manipulació dels cupons, sense consentiment exprés del Consorci de Turisme del Baix Llobregat i mitjançant conveni, incloent l'ús fraudulent, enganyós o de mala fe per part del beneficiari. En cas de sospita fundada de reproducció il·lícita, el Consorci de Turisme es reserva el dret de transmetre les dades arxivades del beneficiari i iniciar tràmits legals.

10. Els recursos turístics realitzen la prestació indicada en el cupó en nom i per compte propi en front al client, és per això que el Consorci de Turisme no respon de l'incompliment de les obligacions de l'empresa a l'hora de realitzar la prestació.

11. El Consorci de Turisme es reserva el dret sobre la promoció així com sobre els continguts publicats, informacions, imatges, vídeos i base de dades. És per aquest motiu que resta expressament prohibida qualsevol modificació de la informació publicada pel Consorci de Turisme del Baix Llobregat que pugui provocar confusió a tercers, així com afectar a un recurs turístic.

12. Tractament de dades de caràcter personal:

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril, General de Protecció de Dades i la LO 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades personals i garantia dels drets digitals, el Consorci de Turisme del Baix Llobregat informa l'usuari que tractarà les seves dades personals per poder accedir o fer-li arribar els cupons amb descomptes i facilitar-li informació pràctica sobre les activitats lúdiques i turístiques de les que poden gaudir fent-ne ús.

La base jurídica per realitzar aquest tractament és el seu consentiment, que podrà revocar en qualsevol moment.

Conservarem les dades mentre siguin necessàries per atendre la seva petició i vostè no s'oposi al seu tractament o sol·liciti la seva supressió.

No cedirem les seves dades a tercers llevat que estiguem legalment obligats.

Dades de contacte per exercir els seus drets:

Responsable: CONSORCI DE TURISME BAIX LLOBREGAT. CR N-340 - PARC TORREBLANCA, s/n 08980 SANT FELIU DE LLOBREGAT (BARCELONA) - turisme@elbaixllobregat.cat

Delegat de Protecció de Dades: dpd.turisme@elbaixllobregat.cat

En cas de disconformitat amb el tractament, també pot presentar una reclamació davant l'Autoritat de control competent, apdc.gencat.cat.